



Všeobecné obchodní podmínky Internetový prodej dárkových voucherů

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Hoteq s.r.o., se sídlem Sokolská 66, 12000 Praha 2, IČ: 27196836, OR C/103674 MS Praha, (dále jen „**prodávající**“) jsou vydané dle § 1751 odst. 1. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

1.2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetových stránek na adrese <https://hoteldavinci.cz> (dále „**jen internetový obchod**“).

1.3. Obchodní podmínky a kupní smlouva jsou primárně vyhotoveny v českém jazyce, pokud si smluvní strany nedohodnou jazyk jiný. Smluvní vztah se řídí českým právním řádem v jeho účinném znění.

1.4 Tyto obchodní podmínky vymezují vztah a práva a povinnosti z něj plynoucí pouze mezi prodávajícím a kupujícím – fyzickou osobou podnikatelem i nepodnikatelem, nebo právnickou osobou.

2. Objednávka voucherů a uzavření kupní smlouvy

2.1 Prezentace voucherů a pobytů (dale „**zboží**“), uvedeného v internetovém obchodě <https://hoteldavinci.cz>, není nabídkou k uzavření smlouvy, je pouze informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2.2 Cena uvedená u zboží je cenou za zboží konečnou.

2.3 Internetový obchod <https://hoteldavinci.cz> také obsahuje na specifickém místě informace o tom, že balení a dodání zboží v rámci jeho doručování na území České republiky je zdarma.

2.4 Před odesláním objednávky prodávajícím, je kupujícímu umožněno objednávku měnit, a upravovat údaje, které do objednávky vložil a kontrolovat správnost vložených údajů.

2.5 Náklady kupujícího vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na telefonní hovory, náklady na internetové připojení apod.) na straně kupujícího, hradí kupující sám.

2.6 Kupující provádí objednání zboží těmito způsoby:

- kupující „vloží“ objednávané zboží do „nákupního košíku“ internetového obchodu stiskem tlačítka „Přidat do košíku“.
- Objednávku odešle kupující prodávajícímu, kliknutím na tlačítko „Objednat“. Veškeré údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím požadovány za správné. Kupující tak potvrzuje, že vyplnil všechny povinné údaje správně, dle svého vědomí a svědomí při vytváření objednávky a kliknutím na tlačítko „Objednat“ souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

2.7 Veškeré objednávky odeslané kupující prodávajícímu jsou považovány prodávajícím za závazné.

2.8 Neprodleně po odeslání objednávky prodávajícímu, vystaví prodávající potvrzení o doručení objednávky kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na kontakt uvedený kupující v objednávce. Toto potvrzení není považováno za uzavření kupní smlouvy.

2.9 Prodávajícímu vzniká při doručení objednávky od kupujícího právo na kontakt kupujícího za účelem doplnění chybějících údajů, případnou změnu a úpravu údajů v objednávce.



2.10 Pokud to charakter objednávky vyžaduje, je prodávající oprávněn kontaktovat kupujícího a požadovat jeho součinnost k uzavření kupní smlouvy.

2.11 Uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím vzniká až potvrzením objednávky prodávajícím. Potvrzení objednávky vystaví prodávající kupujícímu a zašle jej na e-mailovou adresu sdělenou mu kupujícím v objednávce.

2.12 V případě technické poruchy na straně prodávajícího, zjevně nesprávného zobrazení cen produktů či kombinací slev způsobující minimální cenu objednávky internetového obchodu, není prodávající povinen zboží či službu za uvedenou cenu kupujícímu dodat.

2.13 Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na nákup zboží přes webový internetový obchod <https://hoteldavinci.cz>.

3. Cena

3.1 Cenu za zboží a případné náklady spojené s dopravou, úpravou produktu (pokud ji prodávající poskytuje přímo v internetovém obchodě), může kupující uhradit těmito způsoby:

- Bezhotovostně platební kartou
- Bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č. 280 179 2051/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s.
- Platbou na dobírku

3.2 Kupující je povinen prodávajícímu uhradit kupní cenu zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.3 V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.

3.4 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu společně s uvedeným variabilním symbolem, na bankovní účet prodávajícího. Závazek kupujícího je splněn připsáním náležité částky kupní ceny, na účet prodávajícího.

3.5 Dle ustanovení §1820 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku, prodávající nepožaduje po kupujícím zálohu, nebo jinou obdobnou platbu. Úhradu kupní ceny zboží před jeho odesláním, nelze považovat jako zálohu.

3.6 Případná cenová zvýhodnění a slevy z kupní ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, nerozhodne-li se prodávající jinak. O možné kombinace slev, zvýhodnění apod. a o konečné ceně zboží je kupující informován vždy před odesláním objednávky.

3.7. Daňový doklad je prodávajícím vyhotoven až po uhrazení kupní ceny zboží kupujícím a je prodávajícím doručen kupujícímu na e-mailovou adresu sdělenou mu kupujícím v objednávce.

4. Dodání zboží

4.1 Zaplacením zboží nabývá kupující vlastnické právo. Převzetím zboží kupujícím přechází na kupujícího nebezpečí vzniku škody na zboží.

4.2 Zboží je kupujícímu dodáno:

- a) v elektronické podobě, prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané prodávajícím
- b) v tištěné podobě, v ozdobném balení, zasláno poštou, DPD nebo PPL.
- c) náklady na poštovné nese prodávající.



5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1 Podle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nemůže kupující odstoupit od kupní smlouvy v těchto případech:

- poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, nebo
- dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

5.2 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, vrátí prodávající přijaté peněžní prostředky kupujícímu do 14 dnů od přijetí zboží. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než bude zboží doručeno zpět prodávajícímu, nebo jinak dle dohody s kupujícím.

5.3 Kupující vrátí prodávajícímu zboží, které nesmí být poškozené, nesmí jevit známky nadměrného užívání a nesmí být znečištěno či jinak znehodnoceno. Pokud je to možné, vrátí kupující zboží také v původním obalu.

5.4 Peněžní prostředky budou vráceny kupujícím stejným způsobem, jakým je prodávající přijal, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

5.5 Za vystavené a odeslané Dárkové vouchery není možné žádat proplacení jejich hodnoty směnou za peníze.

5.6 Odstoupení od kupní smlouvy je nutné zaslat prodávajícímu na e-mailovou adresu: hotel@hoteldavinci.cz.

5.7 Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy až do okamžiku převzetí zboží kupujícím. Může tak učinit v několika případech, jako je například nutnost úpravy virtuálního zboží, z důvodu nedostupnosti zboží a jiných případů vzniklých třetí stranou.

5.8 V případě odstoupení od kupní smlouvy prodávajícím, prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy, telefonu nebo jiného komunikačního kanálu. Veškeré přijaté peněžní prostředky včetně nákladů za dopravu od kupujícího, budou vráceny prodávajícím zpět a to stejným způsobem, popřípadě jiným způsobem určeným kupujícím.

6. Práva z vadného plnění

Práva z vadného plnění se řídí podle ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až § 2117, dále pak § 2161 až § 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále dle zákona č. č.

7. Mimosoudní řešení sporu

7.1 Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

7.2 Kupující má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět je Česká obchodní inspekce (zkráceně ČOI) na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město. Jak postupovat v případě mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, včetně



možnosti návrhu, naleznete na internetové stránce <https://www.coi.cz/> <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

7.3 Pomoc v případě přeshraničního mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zajišťuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (zkráceně ESC ČR). Kontaktní adresa ESC ČR je Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město. Rady a informace o jednotlivých trzích, včetně platformy pro řešení mimosoudních spotřebitelských sporů, naleznete na internetových stránkách <https://evropskyspotrebitel.cz/a> <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Ujednání plynoucí z těchto obchodních podmínek a dle nich uzavřené kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím, v případě vstupu zahraničního subjektu, jsou podřízeny zákonům České republiky. Tímto však nejsou dotčena práva kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

8.2 V případě zásahu vyšší moci nebo jakémkoliv jiném výpadku internetového obchodu, není prodávající odpovědný za nemožnost realizace objednávky.

8.3 Prodávající si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však není dotčeno právo a povinnosti, dle předchozí verze všeobecných podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. 12. 2020

9. Reklamační řád

9.1 Tento reklamační řád je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek internetového obchodu <https://hteldavinci.cz>, a definuje základní podmínky a způsob reklamace vad zboží kupujícím. Tento reklamační řád vychází z ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tento reklamační řád vymezuje vztah mezi prodávajícím a kupujícím – fyzickou osobou nepodnikatelem, který uzavírá smlouvu výlučně mimo rámec své podnikatelské činnosti či samostatného výkonu povolání.

9.2 Kupující je povinen se seznámit s všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem, ještě před objednáním zboží, nejpozději se s nimi však kupující seznámí před odesláním objednávky v internetovém obchodě <https://hoteldavinci.cz>, když souhlas s jejich porozuměním a seznámením se s nimi potvrdí kupující zaškrtnutím příslušného pole při vytváření objednávky samotné. Bez zaškrtnutí tohoto pole není možné objednávku kupujícího odeslat. Provozovatel webu <https://hoteldavinci.cz> eviduje objednávky Kupujících, též eviduje zaškrtnutí uvedeného pole.

9.3 Uzavření kupní smlouvy a převzetí zboží kupujícím, je považováno za souhlas s reklamačním řádem a obchodními podmínkami.

9.4 Kupující je povinen prokázat nákup zboží v internetovém obchodě <https://hoteldavinci.cz> zejména daňovým dokladem vystaveným prodávajícím.

9.5 Kupující může pro urychlení reklamačního procesu popsat vady na zboží a zvolit způsob vyřízení reklamace.

9.6 Prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,



- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvené předloze
- věc v odpovídajícím množství nebo míře
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.7 Prodávající je povinen přijmout reklamaci na adrese provozovny. Adresa pro příjem reklamace zboží je: hotel@hoteldavinci.cz

9.8 Prodávající písemně vyrozumí kupujícího o výsledku reklamace.

9.9 Neodstraní-li prodávající vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti 1. 12. 2020